



SONDAGGIO DI GRADIMENTO ASSOCIATI

Egr. Associato

Milano gennaio 2012

Assoacustici sta svolgendo un'indagine di gradimento tra i propri iscritti al fine di valutare ed elaborare possibili aggiornamenti, cambiamenti ed innovazioni a quanto offerto dall'associazione ai propri SOCI.

Siamo interessati pertanto ad ottenere un'immagine completa e rappresentativa delle opinioni e dei suggerimenti di tutti gli iscritti. Per questo abbiamo bisogno della Vs. collaborazione.

La preghiamo pertanto di stampare e compilare il seguente questionario in ogni parte.

Il questionario è anonimo. La preghiamo pertanto di non firmare e di non aggiungere alcun dato personale che consenta la Sua identificazione. Il questionario compilato dovrà essere inviato a:

*Assoacustici
Via Alcuino 7/d
20149 Milano.*

Istruzioni di compilazione:

Barrare le caselle corrispondenti la scelta.

Alla fine del questionario potranno essere inserite opinioni libere sugli argomenti trattati e quanto utile ad un miglioramento costruttivo.

RingraziandoVi anticipatamente per la Vs. collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

Staff Assoacustici

Attività Consiglio Direttivo e Segreteria Assoacustici

1. E' soddisfatto della visibilità data all'associazione dalla partecipazione a fiere e convention del settore:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9

2. E' soddisfatto della frequenza con cui informiamo i soci sulle attività istituzionali dell'Associazione (organizzazione corsi, seminari, convegni):

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9

3. E' soddisfatto dei servizi riservati agli associati:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Quali ritiene più utili: _____

Quali vorrebbe migliorare: _____

4. E' soddisfatto dei corsi organizzati dall'associazione (certificazione profess., aggiornamento ecc.):

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9

5. E' soddisfatto della Certificazione del personale:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Cosa vorrebbe migliorare? _____

6. E' soddisfatto dell'assistenza e servizi svolti dalla Segreteria Assoacustici agli associati:

si **no** **in parte**

Se non è soddisfatto, cosa vorrebbe migliorare:

7. Negli ultimi 3 mesi si è rivolto alla Segreteria Assoacustici per domande di ordine Amministrativo:

si **no**

Se si, ha avuto risposta e soddisfazione al Suo quesito:

si **no** **in parte**

8. Negli ultimi 3 mesi si è rivolto alla Segreteria Assoacustici per domande di ordine tecnico:

si **no**

Se si, ha avuto risposta e soddisfazione al Suo quesito:

si **no** **in parte**

9. Negli ultimi 3 mesi si è rivolto alla Segreteria Assoacustici per domande di ordine informativo:

si **no**

Se si, ha avuto risposta e soddisfazione al Suo quesito:

si **no** **in parte**

10. Negli ultimi tre mesi ha acquistato della normativa UNI usufruendo dello sconto soci:

si **no**

11. Ha utilizzato i programmi Rumours:

si **no**

Lo ritiene utile, cosa vorrebbe migliorare: _____

12. Ha utilizzato i programmi Tremours:

si **no**

Lo ritiene utile, cosa vorrebbe migliorare: _____

13. Assoacustici ha stipulato una convenzione per l'R.C. professionale riservata ai soci, pensa sia un servizio utile

si **no** **non so**

14. pensa di usufruire della convenzione.

si **no** **non so**

Se no per quale motivo _____

Sito Internet www.assoacustici.it

1a. E' d'accordo sull'accettare la pubblicità di aziende del settore sul sito Assoacustici:

si **no** **non so**

2a. E' d'accordo ad utilizzare i social network (*face book ecc.*) per pubblicizzare l'associazione e tenere i contatti con i soci:

si **no** **non so**

3a. Ritiene utile la Bacheca:

si **no** **non so**

3a. Ritiene utile la rubrica l'Esperto risponde:

si **no** **non so**

4a. Personalmente ha mai contattato l'Esperto per un parere:

si **no**

Se si, ha avuto risposta e soddisfazione al Suo quesito:

si **no** **in parte**

5a. Ritiene che il contatto con l'Esperto debba essere riservato solo agli associati:

si **no** **non so**

6a. Ritiene esaustiva la scheda socio personale nel sito:

si **no** **non so**

Se no, cosa vorrebbe modificare: _____

7a. Ritiene completa l'area Legislazione del sito:

si **no** **non so**

se no, per quale motivo: _____

8a. Ritiene interessanti le news inviate periodicamente ai soci:

si **no** **non so**

se no, per quale motivo: _____

9a. Ritiene completa l'area del sito riguardante le informazioni generali come adesioni, modulistica ecc. :

si **no** **non so**

se no, cosa vorrebbe ampliare: _____

10a. Ritiene completa l'area Riservata ai soci, nel Sito:

si **no** **non so**

se no, cosa vorrebbe ampliare: _____

11a. Ritiene utile la parte riguardante gli atti dei seminari Assoacustici:

si **no** **non so**

Se no, cosa vorrebbe modificare: _____

12a. E' soddisfatto della grafica del sito Assoacustici:

si **no** **non so**

Se no, cosa vorrebbe modificare: _____

13a. Consulta periodicamente il sito:

si **no**

se no, cosa vorrebbe modificare o ampliare: _____

14a. Vorrebbe modificare il sito Assoacustici:

si **no** **non so**

Se si, cosa vorrebbe modificare: _____

15a. In generale è soddisfatto del sito Assoacustici:

si **no** **non so**

Se no, cosa vorrebbe modificare: _____

